

طرح جامع بیمه‌ای ویژه پذیرندگان دستگاه‌های کارت‌خوان پرداخت نوین



بیمه نوین
NOVIN INSURANCE

www.novininsurance.com

پرداخت نوین
PARDAKHT NOVIN

www.pna.co.ir

پذیرنده محترم:

به اطلاع می‌رساند شرکت بیمه نوین و شرکت پرداخت نوین آربن به عنوان شرکت‌های گروه مالی اقتصاد نوین، در راستای رفاه حال پذیرندگان دستگاه‌های کارت خوان شرکت پرداخت نوین و حمایت از ایشان در هنگام بروز بیماری و یا وقوع حوادث احتمالی برای شخص پذیرنده یا اموال وی نسبت به انعقاد قراردادی با هدف ارائه خدمات بیمه‌ای ویژه و متمایز با شرایط و تخفیفات خاص به شما پذیرنده محترم، اقدام نموده است که در ادامه شرح خدمات بیمه‌ای و سقف تعهدات مربوطه و همچنین نحوه استفاده از پوشش‌های بیمه‌ای با جزئیات کامل، ارائه می‌گردد.

خدمات بیمه‌ای قابل ارائه به پذیرندگان

بیمه‌نامه‌هایی به شرح زیر به صورت رایگان یا با تخفیفات ویژه به پذیرندگان، ارائه می‌گردد:

- ۱- بیمه‌نامه درمان تکمیلی شخص پذیرنده به صورت رایگان
- ۲- بیمه‌نامه آتش‌سوزی غیرصنعتی پذیرنده به صورت رایگان
- ۳- بیمه‌نامه بدنه اتومبیل (سواری) با تخفیف ویژه
- ۴- بیمه‌نامه آتش‌سوزی منازل مسکونی به همراه پوشش مسئولیت مدنی در قبال همسایگان با تخفیفات ویژه
- ۵- بیمه‌نامه درمان مسافرتی با تخفیف ویژه
- ۶- بیمه‌نامه حوادث انفرادی با تخفیف ویژه
- ۷- بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری با تخفیف ویژه

پذیرندگان مشمول بیمه‌نامه‌های درمان تکمیلی و آتش‌سوزی غیرصنعتی رایگان

پذیرندگان بر اساس میزان عملکرد خود و بر مبنای ارزیابی‌های شرکت پرداخت نوین می‌توانند مشمول دریافت بیمه‌نامه‌های رایگان درمان تکمیلی و آتش‌سوزی غیرصنعتی گردند. همچنین در راستای ایجاد فضای رقابتی سالم بین پذیرندگان در خصوص انجام تراکنش‌های بیشتر و عملکرد بالاتر، ۴ طرح درمان تکمیلی (برنزی، نقره‌ای، طلائی و پلاتینی) و ۳ طرح آتش‌سوزی (برنزی، نقره‌ای و طلائی) با پوشش‌ها و تعهدات متفاوت و جذاب طراحی شده است که اگر پذیرنده‌ای، در طی ماه، عملکرد بالاتری از خود ارائه دهد، پس از انجام بررسی‌های لازم توسط شرکت پرداخت نوین، می‌تواند در ماه آتی از طرح‌های سطوح بالاتر، بهره‌مند گردد. همچنین در صورت کاهش عملکرد پذیرنده، امکان انتقال به سطوح پائین تر طرح‌ها یا قطع خدمات بیمه‌ای، وجود دارد.

بیمه‌نامه درمان تکمیلی

در این بیمه‌نامه، هزینه‌های بیمارستانی و عمل جراحی و پاراکلینیکی بیمه‌شدگان ناشی از بیماری و حوادث احتمالی طبق شرایط مقرر در بیمه‌نامه، جبران می‌گردد.

تعهدات شرکت بیمه نوین در بیمه‌نامه درمان تکمیلی

۱- جراحی‌های عمومی و بستری: جبران هزینه‌های بستری، جراحی، شیمی‌درمانی، رادیوتراپی، آنژیوگرافی قلب، عمل دیسک ستون فقرات و انواع سنگ‌شکن، بستری شدن در بیمارستان و مراکز جراحی محدود DayCare

۲- جراحی‌های تخصصی: جبران هزینه‌های جراحی مهم شامل سرطان، مغز و اعصاب مرکزی و نخاع (به استثناء دیسک ستون فقرات) گامانایف، قلب، پیوند ریه، پیوند کبد، پیوند کلیه و پیوند مغز استخوان (با احتساب بند یک)

۳- زایمان: جبران هزینه‌های زایمان طبیعی و عمل سزارین

۴- پاراکلینیکی گروه ۱: سونوگرافی (به استثناء NT, NB)، ماموگرافی، انواع اسکن، انواع آندوسکوپی، ام آر آی، اکوکاردیوگرافی، استرس اکو، دانسیتومتری

۵- پاراکلینیکی گروه ۲: تست ورزش، تست آلرژی، تست تنفسی، نوار عضله، نوار عصب، نوار مغز، نوار مثانه، شنوایی سنجی، بینایی سنجی، هولترمانیتورینگ قلب، آنژیوگرافی چشم

۶- پاراکلینیکی گروه ۳: هزینه‌های جراحی‌های مجاز سرپایی و بدون بستری شامل شکستگی‌ها و در رفتگی، گچ‌گیری، ختنه، بخیه، کرایوتراپی، اکسیژن لیپوم، بیوپسی، تخلیه کیست و لیزر درمانی (به استثناء رفع عیوب دید چشم)

۷- خدمات آزمایشگاهی: شامل آزمایش‌های تشخیصی پزشکی (به استثناء چکاپ)، پاتولوژی یا آسیب‌شناسی و ژنتیک پزشکی، انواع رادیوگرافی، نوار قلب و فیزیوتراپی

۸- ویزیت و دارو: هزینه ویزیت مطابق تعرفه مصوب بخش خصوصی و دارو (براساس فهرست داروهای مجاز کشور صرفاً مازاد بر سهم بیمه گراول) به همراه خدمات اورژانس در موارد غیربستری

۹- دندانپزشکی: شامل کشیدن، جرم‌گیری، بروساژ، ترمیم و پرکردن، درمان ریشه و روکش (به استثناء کلیه خدمات زیبایی، ایمپلنت، ارتودنسی و دندان مصنوعی) براساس تعرفه ابلاغی سندیکای بیمه‌گران ایران

۱۰- آمبولانس: جبران هزینه‌های آمبولانس (داخل شهر و خارج شهر)



نکته: پوشش تعهدات بر اساس امتیاز پذیرنده که توسط شرکت پرداخت نوین، تعیین می‌گردد، متفاوت خواهد بود.

نحوه استفاده از خدمات بیمه در مراکز طرف قرارداد شرکت بیمه نوین

جهت تسهیل فرآیند بهره‌مندی بیمه شدگان طرح «پذیرندگان دستگاه‌های کارت‌خوان شرکت پرداخت نوین» از خدمات قرارداد، کلیه بیمه‌شدگان می‌توانند با در دست داشتن کارت ملی به کلیه مراکز درمانی آنلاین طرف قرارداد شرکت بیمه نوین در سراسر کشور مراجعه نموده و پس از دریافت خدمات درمانی ترخیص گردند. با عنایت به گستردگی مراکز طرف قرارداد شرکت بیمه نوین، تأکید می‌گردد بیمه‌شدگان در صورت نیاز، جهت دریافت خدمات درمانی خود به منظور عدم تحمیل بار مالی و هزینه به بیمه‌شدگان به بیمارستان‌ها و مراکز درمانی طرف قرارداد مراجعه نمایند.

نکته: مرکز درمانی طرف قرارداد، نسبت به اخذ کپی از کارت ملی و استعلام بیمه درمان بیمه‌شده، اقدام می‌نماید.

نحوه استفاده از خدمات بستری در مراکز غیرطرف قرارداد

در صورتی که بیمه‌شدگان به هر دلیل از مراکز درمانی غیرطرف قرارداد استفاده نمایند می‌بایست پس از ترخیص و تسویه حساب با مرکز درمانی، نسبت به ارائه اسناد هزینه‌ای و صورتحساب‌های بیمارستانی (به شرح زیر) اقدام نمایند.

در این صورت و پس از انجام بررسی‌های لازم توسط شرکت بیمه‌گر (شرکت بیمه نوین)، خسارت متعلقه بر مبنای قرارداد شرکت پرداخت نوین محاسبه و به حساب بیمه‌شده واریز می‌گردد.

لازم به ذکر است بیمه‌شدگان جهت تحویل اسناد خسارت درمان خود می‌توانند به هریک از شعب و باجه‌های شرکت بیمه نوین در سراسر کشور مراجعه نمایند.

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت خسارت بیمارستانی مراکز درمانی غیر طرف قرارداد

۱. اصل صورتحساب بیمارستان ممهور به مهر بیمارستان
۲. اصل ریز صورتحساب، تصویر جوابیه آزمایش و نوار قلب، رادیولوژی و ...
۳. اصل ریز دارو و لوازم مصرفی در طول بستری
۴. تصویر برگه شرح عمل یا خلاصه پرونده بیمارستانی و برگه بیهوشی
۵. کپی کارت ملی بیمار

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت خسارات پاراکلینیکی مراکز درمانی غیرطرف قرارداد

- کلیه هزینه‌های سرپایی اعم از سونوگرافی، سی تی اسکن، ام آر ای، رادیولوژی، آزمایش و ...
۱. دستور پزشک خوانا ممهور به مهر پزشک
 ۲. اصل صورتحساب ممهور به مهر مرکز درمانی مربوطه
 ۳. کپی گزارش (REPORT)
- نکته ۱: کلیه مدارک می‌بایست دارای مشخصات کامل بیمار بدون خط‌خوردگی و لاک‌گرفتگی باشد.
- نکته ۲: صورتحساب و مدارک درمان بیمه‌شدگان در صورت مراجعه به مراکز غیرطرف قرارداد، حداکثر به مدت ۶ ماه پس از ترخیص، توسط شرکت بیمه‌گر قابل پرداخت می‌باشد.
- نکته ۳: هزینه‌هایی که برخی از پزشکان جداگانه یا علاوه بر تعرفه قانونی تعریف شده از بیمه‌شدگان دریافت می‌نمایند، تحت پوشش بیمه‌نامه درمان نمی‌باشد.

آدرس و تلفن کلیه شعب، باجه‌ها و مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه نوین در سراسر کشور در آدرس اینترنتی زیر قابل دسترسی می‌باشد. بدیهی است در صورت نیاز بیمه‌شدگان به مراجعه به مراکز درمانی غیرطرف قرارداد، بیمه‌شده، هزینه‌های خود را بر اساس تعرفه مصوب از شرکت بیمه نوین دریافت می‌نماید که در این صورت پرداخت مابه‌التفاوت تعرفه با مبلغ پرداختی مربوطه

بر عهده بیمه‌شده خواهد بود.

www.novininsurance.com

Online
System



صدور معرفی نامه در تمامی ساعات شبانه روز

در حال حاضر شرکت بیمه نوین با بیش از ۳,۰۰۰ مرکز درمانی اعم از بیمارستان و پاراکلینیکی، امکان اخذ معرفی نامه آنلاین را از مراکز درمانی فعال، فراهم نموده است. همچنین این شرکت جهت سهولت و تسریع در اخذ معرفی نامه در مراکز درمانی آنلاین و غیر آنلاین، اقدام به راه اندازی مرکز شبانه روزی صدور معرفی نامه های درمانی نموده است. بنابراین بیمه شدگان در تمام ساعات شبانه روز ایام کاری و تعطیلات از طریق تماس با شماره تلفن ۰۲۱)۲۲۲۵۲۴۲۳ و ارسال مدارک از طریق فاکس به شماره مذکور، قادر به دریافت معرفی نامه و بستری در مراکز درمانی طرف قرارداد شرکت بیمه نوین خواهند بود. در صورت عدم دسترسی به فاکس، ارسال مدارک از طریق تلگرام بیمه نوین به شماره ۰۹۰۳۹۰۴۶۶۲۲، امکان پذیر می باشد.

نکات مهم

- بیمه شدگان جهت کلیه خدمات بیمارستانی و سرپایی (بر اساس پوشش ارائه شده) می توانند معرفی نامه دریافت نمایند.
- در صورتی که بیمه شده از معرفی نامه شرکت بیمه نوین استفاده نماید، تنها موارد خارج از تعهد بیمه، فرانشیز و مابه التفاوت سقف معرفی نامه را می بایست پرداخت نماید.
- در صورتی که بیمه شده به مراکز درمانی مراجعه نماید که طرف قرارداد شرکت بیمه نوین نباشد، کلیه خسارتها براساس تعرفه های مصوب وزارت بهداشت و درمان در سال ۱۴۰۰-۱۴۰۱ همتراز، محاسبه و پرداخت می گردد.
- کلیه خسارت های مربوط به دندان پزشکی به استثناء کلیه خدمات زیبایی، ایمپلنت، ارتودنسی و دندان مصنوعی براساس تعرفه های مصوب سندیکای بیمه گران که هر ساله به شرکت های بیمه ابلاغ می شود، محاسبه و پرداخت می گردد.

خدمات الکترونیکی پیگیری پرونده های خسارت درمان

شرکت بیمه نوین در راستای افزایش رضایت مندی مشتریان خود و همچنین ارائه خدمات متمایز اقدام به راه اندازی سامانه جامع پیگیری وضعیت خسارت نموده است. کلیه بیمه شدگان با مراجعه به سایت شرکت بیمه نوین امکان استفاده از خدمات به شرح زیر را دارند:

- اطلاع از مراکز درمانی طرف قرارداد
 - ورود به پرتال خسارت، مشاهده اطلاعات بیمه نامه و وضعیت پرونده خسارت (مشاهده اطلاعات واحد پرداخت خسارت و کارشناس بررسی کننده پرونده، مشاهده میزان خسارت اعلام شده، پرداختی و هرگونه کسورات، مشاهده تاریخ واریز خسارت و شماره حساب بیمه شده)
- نکته ۱: جهت ورود به پرتال خسارت بیمه شده می بایست مسیر زیر را طی نماید:



نکته ۲: کد بیمه شده از طریق پیامک از سوی شرکت پرداخت نوین به پذیرندگان اعلام می گردد و همچنین رمز عبور کد ملی پذیرنده می باشد.

نکته: به منظور رفاه حال بیمه شدگان، شرکت بیمه نوین با بیمارستان های تراز اول کشور به شرح

مندرج در سایت شرکت قرارداد تنظیم نموده است. آدرس سایت شرکت به شرح زیر می باشد:

www.novininsurance.com



بیمه‌نامه آتش‌سوزی غیرصنعتی

در این نوع بیمه‌نامه، کلیه اموال بیمه‌گذار شامل اعیان ساختمان، تأسیسات، اثاثیه و موجودی واقع در واحدهای غیرصنعتی شامل کلیه کاربری‌های تجاری، فروشگاه، انبار و واحدهای ارائه خدمات که نشانی آن توسط شرکت پرداخت نوین به بیمه گر ارائه می‌شود در مقابل خطرات اصلی، تحت پوشش قرار می‌گیرد.

تعهدات شرکت بیمه نوین در بیمه‌نامه آتش‌سوزی واحدهای غیرصنعتی ویژه پذیرندگان

شرکت بیمه نوین در سه سطح اموال مورد بیمه پذیرندگان را که شامل ساختمان، اثاثیه و موجودی با سرمایه‌های متفاوت و پوشش‌های آتش‌سوزی، صاعقه و انفجار می‌باشد، تحت پوشش قرار می‌دهد.

آتش‌سوزی واحدهای غیرصنعتی

پوشش‌ها	سرمایه	طرح‌ها
آتش‌سوزی، صاعقه و انفجار	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	طرح برنزی
	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	طرح نقره‌ای
	۴,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	طرح طلایی

پذیرندگان می‌توانند در صورت تمایل به افزایش سرمایه مورد بیمه یا درخواست اضافه نمودن خطرات اضافی در پوشش‌های بیمه‌نامه خود به شعب، باجه‌ها و نمایندگی‌های شرکت بیمه نوین در سراسر کشور، مراجعه نمایند.

نحوه اعلام خسارت در بیمه‌نامه آتش‌سوزی غیرصنعتی

در صورت وقوع خسارت می‌توانید به شعب و باجه‌های شرکت بیمه نوین در سراسر کشور، مراجعه فرمائید.

نحوه استعلام گواهی بیمه‌نامه‌های درمان تکمیلی و آتش‌سوزی غیرصنعتی پذیرندگان

پذیرندگان می‌توانند با مراجعه به سایت‌های شرکت بیمه نوین و پرداخت نوین، نسبت به دریافت و چاپ گواهی‌های بیمه‌نامه‌های درمان تکمیلی و آتش‌سوزی که در آن جزئیات، شرایط و تعهدات بیمه‌نامه، درج شده است، اقدام نمایند. مسیر دریافت گواهی‌ها به شرح زیر می‌باشد:

۱) سایت شرکت بیمه نوین: www.novininsurance.com

سایت بیمه نوین ← سامانه‌ها/سرویس‌های مورد نیاز ← ویژه پذیرندگان دستگاه‌های کارت‌خوان شرکت پرداخت نوین ← استعلام گواهی بیمه‌نامه طرح پذیرندگان پرداخت نوین

۲) سایت شرکت پرداخت نوین: www.pna.co.ir

سایت پرداخت نوین ← بتر بیمه (کلیک فرمائید) ← استعلام گواهی بیمه‌نامه

تخفیفات ویژه قابل ارائه به پذیرندگان دستگاه‌های کارت‌خوان

تخفیفات ویژه پذیرندگان منتخب بر مبنای عملکرد پذیرنده دستگاه‌های کارت‌خوان در سایر بیمه‌نامه‌ها، به شرح جدول زیر ارائه می‌گردد:

ردیف	بیمه‌نامه	شرایط	تخفیف
۱	بدنه اتومبیل	خودرو سواری با ارزش بالاتر از ۲ میلیارد ریال با سقف قدمت ۱۰ سال	۳۰٪
۲	آتش‌سوزی منازل مسکونی	-	۵۰٪
۳	مسئولیت مدنی در مقابل همسایگان	پوشش قابل ارائه در بیمه‌نامه آتش‌سوزی منازل مسکونی	۳۰٪
۴	حوادث انفرادی	-	۲۵٪
۵	درمان مسافرتی خارج از کشور	-	۵٪
۶	عمر و سرمایه‌گذاری	تخفیف در هزینه بیمه‌گری	۳۰٪

نحوه استفاده از تخفیفات ویژه:

کلیه پذیرندگان مشمول استفاده از تخفیفات می‌توانند با ارائه اصل کارت ملی با مراجعه به کلیه شعب، باجه‌ها و نمایندگی‌های شرکت بیمه نوین در سراسر کشور، از تخفیفات مذکور، بهره‌مند گردند.

نحوه اعلام خسارت در بیمه‌نامه‌های جدول فوق:

در صورت وقوع خسارت می‌توانید به شعب و باجه‌های شرکت بیمه نوین در سراسر کشور، مراجعه فرمائید.

شماره‌های تماس مراکز ارتباط با مشتریان:



۰۲۱-۷۵۰۶۷۲۲۲
۰۲۱-۴۸۰۰۶

شرکت بیمه نوین
شرکت پرداخت نوین

شعب و باجه‌های بیمه نوین در سراسر کشور

تلفن	شعبه	تلفن	شعبه
۰۱۱-۳۳۳۴۹۵۷۶	ساری	۰۲۱-۲۲۲۵۸۰۴۶-۵۳	اجرایی مرکز
۰۵۱-۴۴۲۶۷۰۰۳-۵	سبزوار	۰۲۱-۴۴۶۲۳۳۸-۹	غرب تهران
۰۲۳-۳۳۳۴۹۷۹	سمنان	۰۲۱-۷۷۷۶۰۷۲۲-۸	شرق تهران
۰۸۷-۳۳۶۲۹۵۰۱-۳	سنندج	۰۲۱-۸۸۹۹۷۴۴۴	تهران مرکز
۰۳۴-۴۲۲۶۳۵۶	سیرجان	۰۸۶-۳۲۲۱۸۹۲۲-۳	اراک
۰۲۸-۳۳۳۴۹۳۵۳-۴	شهرکرد	۰۴۵-۳۳۲۶۳۲۹۳-۵	اردبیل
۰۷۱-۳۲۲۷۰۵۱۲	شیراز	۰۴۴-۳۳۴۳۹۰۹۰	ارومیه
۰۲۸-۳۳۳۴۸۶۸۰-۳	قزوین	۰۳۱-۳۷۸۶۶۹۷۰-۷۹	اصفهان
۰۲۵-۳۲۴۰۰۴۹۵-۷	قم	۰۱۱-۴۴۲۴۱۲۳۳	امل
۰۳۱-۵۵۴۵۶۰۹۱	کاشان	۰۶۱-۳۳۳۶۹۰۹۳-۴	اهواز
۰۲۶-۳۲۴۰۱۳۹۰-۴	کرج	۰۸۴-۳۳۳۶۶۸۷۵-۷	ایلام
۰۳۴-۳۲۱۴۶۸۷۰-۵	کرمان	۰۵۸-۳۲۲۲۴۹۰	بجنورد
۰۸۳-۳۸۴۴۳۲۲۳-۵	کرمانشاه	۰۷۶-۳۳۶۸۵۷۰۰	بندر عباس
۰۱۷-۳۲۲۵۴۵۱۵-۱۷	گرگان	۰۷۷-۳۳۵۸۰۸۸۹	بوشهر
۰۷۱-۵۲۳۳۱۳۱۶	لار	۰۵۶-۳۲۰۴۶۴۱۰-۱۳	بیرجند
۰۵۱-۳۸۴۶۰۶۸۷-۹	مشهد	۰۴۱-۳۵۵۴۸۹۶۶	تبریز
۰۳۱-۴۲۶۱۵۱۹۲-۴	نجف آباد	۰۱۱-۵۲۲۱۶۰۶۱	چالوس
۰۸۱-۳۸۳۲۷۵۰۰	همدان	۰۶۶-۳۳۳۳۸۳۱۰-۱۱	خرم آباد
۰۷۴-۳۳۲۲۰۹۶۷	یاسوج	۰۱۳-۳۳۲۵۳۷۰۴-۶	رشت
۰۳۵-۳۵۲۶۰۱۲۶-۷	یزد	۰۵۴-۳۳۴۴۵۰۱۱	زاهدان
		۰۲۴-۳۳۳۲۶۹۷۲	زنجان

تلفن	باجه	تلفن	باجه
۰۳۱-۴۵۲۷۶۰۶۲-۵	شاهین شهر	۰۶۱-۵۳۲۳۱۳۴۲	آبادان
۰۳۱-۵۳۲۴۵۰۲۰	شهرضا	۰۹۱۶۶۶۵۶۹۲۵	بروجرد
۰۱۷-۳۳۲۳۳۴۹۸	گنبد کاووس	۰۱۱-۵۴۳۲۲۴۹۶	تنکابن
۰۴۴-۴۲۲۳۹۰۰۰	مهاباد	۰۴۴-۳۶۲۲۹۳۷۳	خوی
۰۵۱-۴۲۲۴۶۴۳۶	نیشابور	۰۳۴-۳۴۲۶۷۱۶۹	رفسنجان
		۰۲۳-۳۲۲۲۹۵۲۷	شاهرود

زندگی نوین ایده نوین



OT-MA-15-00



تهران، بلوار میرداماد، میدان مادر، خیابان شهید سنجابی، نبش کوچه یکم، بلاک ۱۱

خط ویژه: ۰۲۱-۲۳۰۴۷ www.novininsurance.com

  @novin_insure  novin_insure